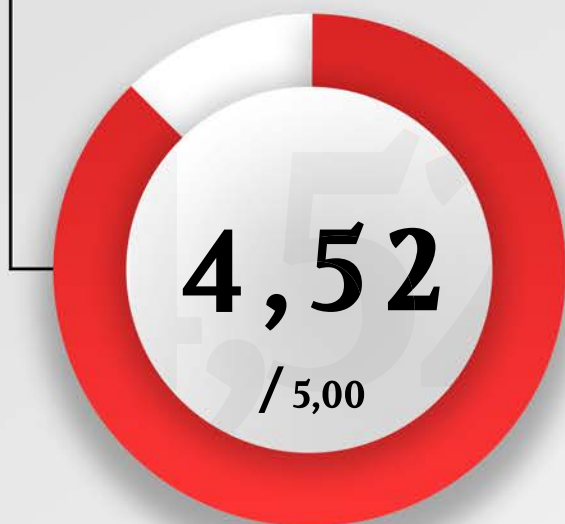


Asiakastyytyväisyys

Etäpalvelun sujuvuus



Oikea hinta-laatusuhde



Yhteistyö hoitohenkilökunnan kanssa



Yhteistyö sairaspöissaolojen hallinnassa



Asiakastyytyväisyys

Palveluiden saatavuus



Laskutuksen sujuvuus



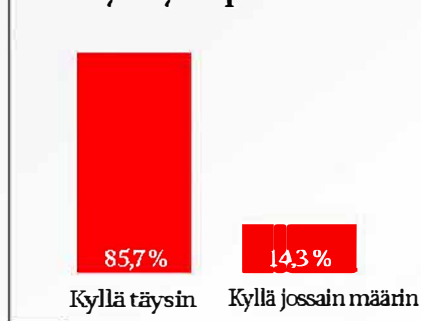
Tyytyväisyys työterveyshoitajiin



Tyytyväisyys työterveyslääkäriin



Onko yhteydenpito ollut riittävää?



Asiakastyytyväisyys

NPS



NPS tulos ilmaisee kuinka todennäköisesti asiakas suosittelisi yrityksen palveluita muille. Asteikko alkaa miinus 100:sta ja päättyy plus 100:aan (-100 - 100).